

Begonnen vanuit jongensachtige brutaliteit, is SMB Willems de afgelopen veertig jaar uitgegroeid tot een krachtige en stabiele speler op de markt. Afgelopen april vierde het Arnhemse familiebedrijf samen met haar medewerkers haar veertigjarig jubileum.

SMBWillems biedt graag een schoon vooruitzicht

Van zeemwijkje tot totale dienstverlening

Oprichter Rinus Willems komt uit een horecafamilie. Zijn ouders hadden cafés in Arnhem en Haarlem. Rinus zag het wel zitten: uitbreiden van de zaken. Zijn vader dacht er anders over. Hij had uiteindelijk geen vertrouwen in de plannen van zijn zoon. “Toen ben ik voor mijzelf begonnen met een zeemwijk. Ik heb 2000 gulden geleend, heb een oud autootje gekocht en ben aan de slag gegaan,” blikt hij terug naar zijn beginperiode. Met jongensachtige bravoure wist Rinus zijn toen nog schamele klantenkring uit te breiden. “Nu gaan de zaken heel anders, maar destijds ben ik gewoon heel brutaal naar een opzichter van de gemeente Arnhem gestapt. Zonder drempelrees, want ik had immers niets te verliezen. Of zo een opzichter werk voor mij had. Nou, dat had hij. De eerste gymzaal was een feit.” De zaken liepen goed. Samen met zijn vrouw Marga pakte Rinus alle klussen aan die hij tegenkwam. Al snel kon het echtpaar het niet meer alleen bolwerken. Binnen no time hadden ze personeel nodig. Een enkeling uit die periode werkt nog steeds voor het bedrijf.

Veranderd

De schoonmaakbranche is veranderd, weet Rinus. “Vroeger had je bijvoorbeeld een soort tafel. Die maakte je dan schoon met één soort schoonmaakmiddel. Nu is er voor elk type materiaal een schoonmaakmiddel en is er een scala aan milieueisen. Van schoonmakers wordt bovendien veel meer verwacht dan vroeger. In het verleden werd er nog wel eens denigrerend over schoonmakers gesproken. Nu moeten ze van alle markten thuis zijn en bijvoorbeeld over alles mee kunnen praten. De eisen zijn sterk veranderd.”

De dagelijkse leiding van SMB Willems is sinds zeven jaar in handen van zijn dochter Petra en schoonzoon Tim de Jong. Rinus en Marga blijven voorlopig nog actief in de zaak. Bijna hadden Marga en Rinus hun zaak verkocht. Ze waren al op weg naar de afspraak om hun handtekening onder het overnamecontract te zetten. Petra Willems: “Ik was vroeger niet van plan om in de zaak te gaan. Ik wilde het toerisme in: in de win-



ter naar skioord, in de zomer naar warme streken. Dat is mislukt. Toen ik aan mijn ouders aangaf dat ik de zaak in wilde, reageerden ze in eerste instantie niet enthousiast.” “Ik vond Petra te jong. Maar toen ik op weg was, dacht ik op een gegeven moment weer aan het vertrouwen dat mijn vader niet in mij had. Ik besloot haar en haar vriend dat vertrouwen wel te geven en ben omgedraaid, terug naar Arnhem.”

Directie

Samen met haar vriend Tim de Jong werkt Petra keihard om de zaak te laten groeien. “Maar niet ten koste van alles,” vertelt Tim. “Ons bedrijf heeft een persoonlijk karakter zowel naar onze medewerkers als naar onze klanten toe. Dat willen we behouden. We zijn voor onze 65 fulltimers en 150 parttimers meer dan een werkgever die hun loon betalen. We zijn betrokken bij hun wel en wee. We staan voor onze mensen en onze mensen staan voor ons.” Petra: “Laatst had ik op een zaterdagavond dertig mensen nodig voor een grote opdracht. Dat is bij ons geen enkel probleem: ik had ze binnen een half uur bij elkaar. Dat gebeurt niet als je medewerkers een grote afstand voelen.”



Groot feest op de Westerbouwing ter ere van het 40 jarig bestaan van SMB Willems. De vierkoppige directie heft het glas: v.l.n.r. Petra Willems, Tim de Jong, Marga Willems & Rinus Willems

Groei

Schoonmaak is nog steeds de core business. "We maken alles schoon wat vies is," vertelt Tim. "Daarnaast zijn onze diensten in de loop der jaren uitgebreid met glasbewassing, plagieerbesteding, huismeesters en kleine bouw-kundige aanpassingen." Anders dan andere schoonmaakbedrijven, heeft SMB Willems bijna alle certificaten die er binnen de branche te verdienen zijn. Tim: "Wij waarborgen de kwaliteit van onze dienstverlening met een erkend kwaliteitssysteem en met ons milieu-managementsysteem beperken wij de milieubelasting. De geaccrediteerde instelling Kema Quality BV heeft onze managementsystemen gecertificeerd met het ISO-EN-NEN 9001:2008, 14001:2004 en het VCA* certificaat. Om de kwaliteit en CAO afspraken binnen de schoonmaakbranche te waarborgen zijn wij aangesloten bij de branche-organisaties OSB, VSR en het RAS. Verder hebben de Stichting Ecabo en de Stichting SVS Savantis ons erkend als leerbedrijf. Wij zijn erkend leerbedrijf voor zowel het beroepsonderwijs in de schoonmaakbranche als de economische, administratieve, ICT- en Veiligheidsbranche."

MVO

De directie van SMB Willems heeft niet alleen veel gevoel met hun personeel en klantenbestand, er is ook veel aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Petra: "We werken en staan middenin de maatschappij. Zo steunen we de Stichting Tegen Zinloos Geweld en de Stichting Stamcelbank. Daarnaast begeleiden we werklozen naar een nieuwe baan binnen ons bedrijf." Ook voor meer ludieke acties is ruimte. "We hebben onlangs meegedaan aan het televisieprogramma Look of Love van RTL 4. Daarin brengen de presentatoren Robert Ten Brink en Dyanne Beekman het leven van mensen weer op orde. Onze mensen hebben daar hun steentje aan bijgedragen."

Toekomst

Rinus, Marga, Petra en Tim zien de toekomst met vertrouwen tegemoet. Rinus: "Eigenlijk zou ik over twee jaar met pensioen kunnen gaan, maar daar heb ik helemaal geen zin in. Zolang Petra en Tim dat toelaten, zal ik bij het bedrijf betrokken blijven. Niet zozeer op de

voorgond, maar wel betrokken." Tim en Petra: "We werken met veel plezier en vullen elkaar goed aan. Dat willen we in de toekomst graag zo houden. Ook willen we onze klanten een schoon vooruitzicht blijven bieden."



SMB Willems
Kromwijkplaats 2
6843 GR Arnhem
Tel: 026-3891119
www.smbwillems.nl